



# TRAVEL PLANET

## FICHE CONTACT

Equipe ONLINE : **09 72 10 05 99**

[Helpdesk@travelplanet.fr](mailto:Helpdesk@travelplanet.fr)

- Aide à la réservation
- Gestion des profils
- Problème de connexion / déverrouillage

Equipe OFFLINE : **09 72 10 05 93**

[univ-paris10@travelplanet.fr](mailto:univ-paris10@travelplanet.fr)

- Devis pour voyage complexe
- Modification / annulation après émission des billets
- Renvoi des billets

Service Gestion : **09 72 41 17 89**

[gestion@travelplanet.fr](mailto:gestion@travelplanet.fr)

- Problème de facturation

Service Comptabilité : **09 72 47 42 57**

[comptabilite@travelplanet.fr](mailto:comptabilite@travelplanet.fr)

- Règlement de factures
- Demande de duplicata

Service Qualité et Procédures : **09 72 32 29 20**

[qualite@travelplanet.fr](mailto:qualite@travelplanet.fr)

- Litiges concernant les déplacements
- Gestion des procédures de réservations